

Sus derechos

Usted tiene derecho a:

Respeto y trato justo

- Recibir un trato amable, digno y respetuoso.
- Recibir atención sin discriminación.
- Conocer programas que pueden ayudarle a reducir el costo de la atención.
- Solicitar ayuda o adaptaciones razonables si tiene una discapacidad.

Información y comunicación

- Recibir información en un idioma y formato que entienda.
- Recibir servicios de interpretación sin costo.
- Hacer preguntas sobre su atención.
- Participar en las decisiones sobre su tratamiento.
- Rechazar un tratamiento después de conocer sus riesgos y beneficios.
- Recibir información sobre su diagnóstico, tratamiento y costos.

Privacidad

- Mantener privada su información personal y médica.
- Recibir una copia de nuestro Aviso de Prácticas de Privacidad.
- Solicitar acceso a sus expedientes médicos.
- Solicitar correcciones a su expediente médico cuando sea necesario.

Atención segura

- Recibir atención en un ambiente seguro.
- Recibir evaluación y tratamiento de emergencia cuando sea necesario.
- Ser informado si no pueden darle un servicio por razones de seguridad o por las reglas de la clínica.

Quejas e inquietudes

- Expresar una inquietud o presentar una queja sin temor a recibir un trato diferente.
- Recibir una respuesta mediante el proceso de quejas de MCC.
- Comunicarse con agencias externas si lo desea.

Sus responsabilidades

Para ayudarnos a brindar atención segura y de alta calidad, le pedimos que:

Proporcione información correcta

- Proporcione información correcta sobre sus datos de contacto, seguro y salud.
- Infórmenos si cambia su dirección, teléfono o seguro.

Complete los formularios requeridos

- Revise y firme los formularios requeridos cuando sea necesario.
- Haga preguntas si no entiende un formulario.
- Entienda que algunos formularios son necesarios antes de recibir atención de rutina.

Trate a los demás con respeto

- Trate con respeto al personal, a los pacientes y a los visitantes.
- No amenace, acose ni lastime a otras personas.
- Siga las reglas de la clínica y las instrucciones del personal.

Supervise a los niños y dependientes

- Mantenga a los niños con usted en todo momento.
- No deje a los niños solos en la clínica.
- Ayude a los niños a mantenerse tranquilos y seguros.
- Por seguridad, los niños que no sean pacientes no pueden entrar en las salas de tratamiento dental.
- Si los niños no pueden ser supervisados de manera segura, la visita puede retrasarse, pausarse o reprogramarse.

Cumpla con sus citas

- Llegue a tiempo a sus citas.
- Avísenos lo antes posible si necesita cancelar.
- Colabore con nosotros si falta a varias citas para que podamos ayudarle a recibir la atención que necesita.

Siga las reglas de seguridad

- Permanezca en las áreas abiertas a pacientes y visitantes.
- No entre en áreas exclusivas para el personal o de acceso restringido.
- No tome fotografías ni haga grabaciones de video o audio.
- Siga las instrucciones del personal durante emergencias o incidentes de seguridad.

Gracias por ayudarnos a brindar un ambiente seguro, respetuoso y acogedor para todos.