

Aprovechando al máximo su consulta Telefónica o de video:

- ✓ Antes de su consulta, por favor tenga a la mano todos sus medicamentos recetados y cualquier otra información médica que su proveedor le haya pedido tener (como los números de sus niveles recientes de azúcar o su presión arterial).
- ✓ Si su consulta es por video asegúrese de tener conexión de WiFi y un dispositivo con cámara.
- ✓ Si usted es el padre o tutor legal de un menor de edad o dependiente, asegúrese de que tanto el paciente como el padre o tutor legal estén presentes en la consulta.
- ✓ Encienda el tono de llamada y manténgase en un lugar privado y seguro y con pocas distracciones (por ejemplo: evite estar viajando en un carro).
- ✓ Este disponible 30 minutos antes o después de la hora de su cita, y tenga en cuenta que la llamada puede provenir de un número de llamadas bloqueadas.

Preparándose para su visita por teléfono o video:

1. Mire los siguientes videos para prepararse para su consluta:
 - a. [Prepárese para su cita de telesalud](#)
 - b. [How to use Doxy.Me](#)
 - c. [Cómo usar Doxy.Me \(Español\)](#)

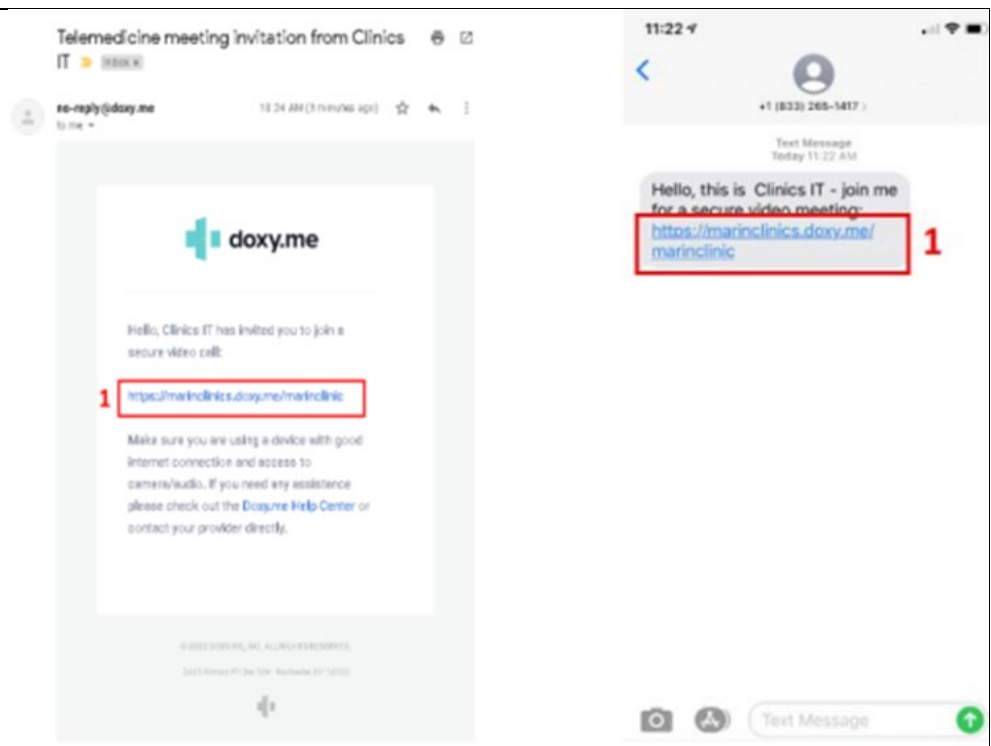


Uniéndose a su visita

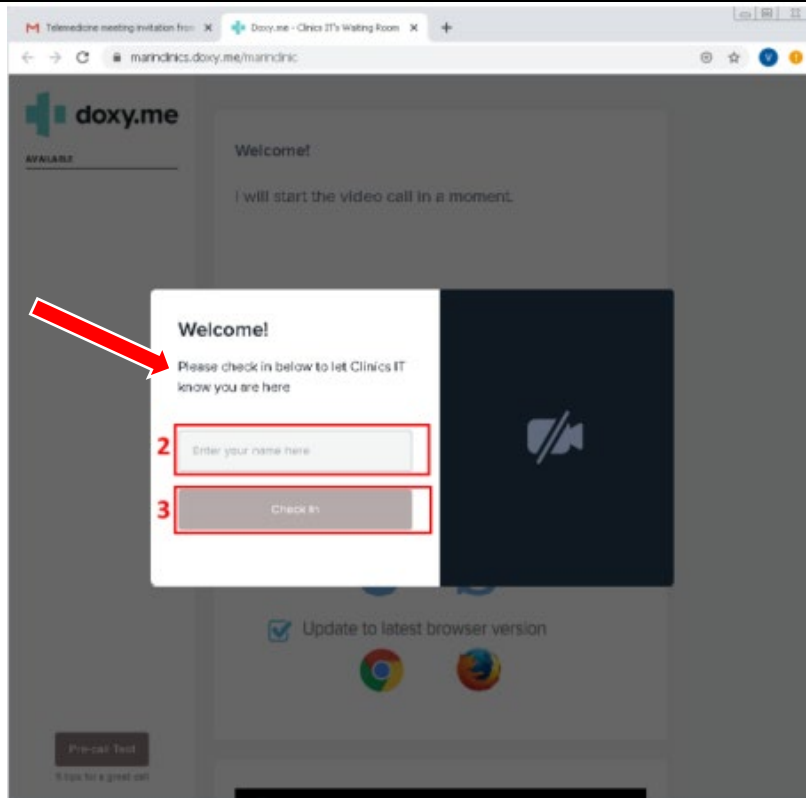
*Nota: Sigue los pasos y las imágenes. Los números de las imágenes coinciden con las direcciones.

1. Confirmación de Cita

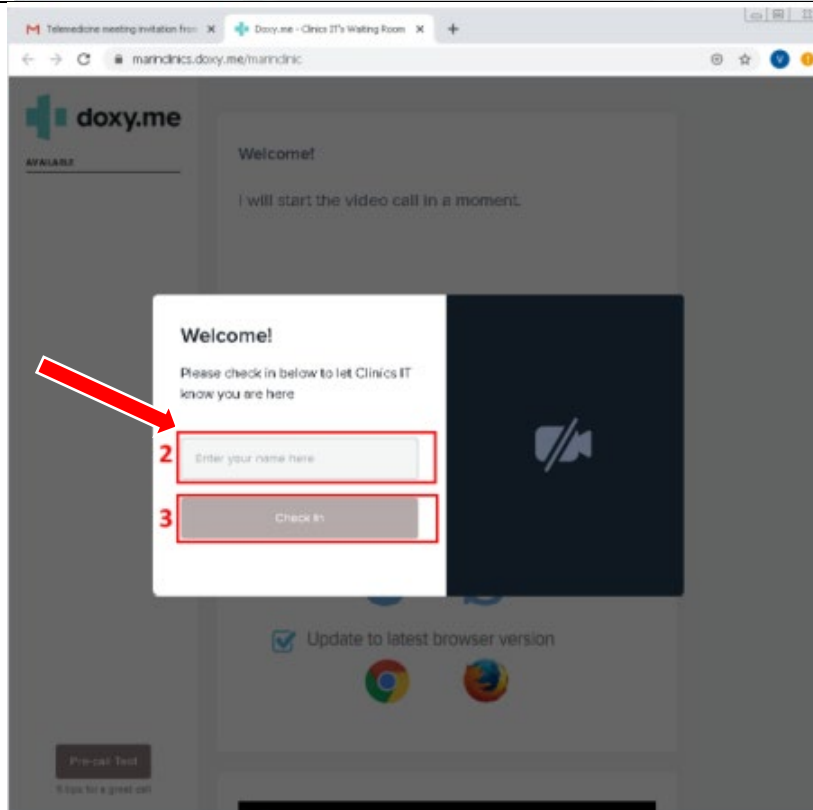
Debe de recibir una invitación a la reunión como mensaje de texto y/o un correo electrónico de Doxy.Me con el enlace a su cita y una guía de conexión del dispositivo:



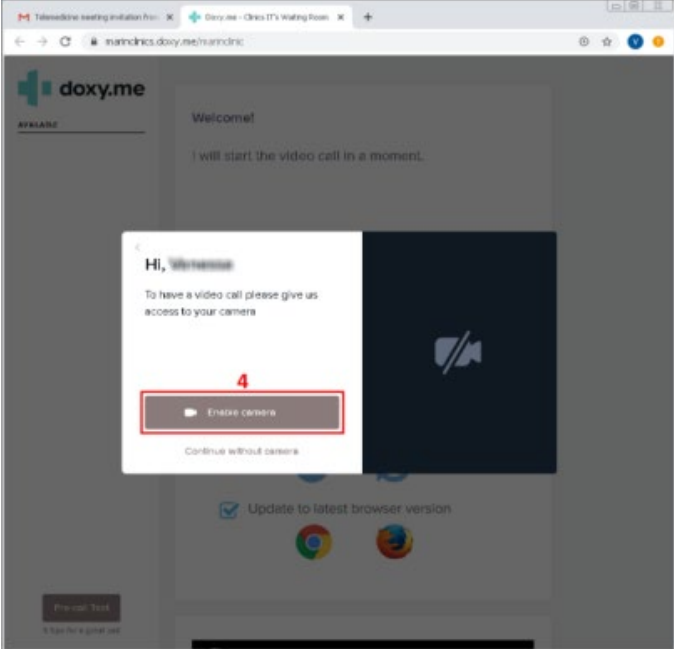
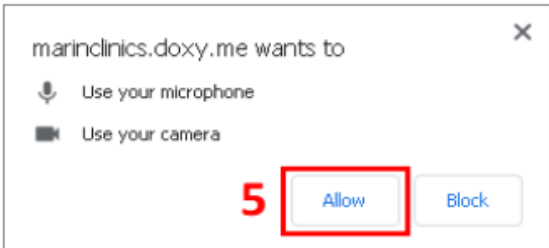
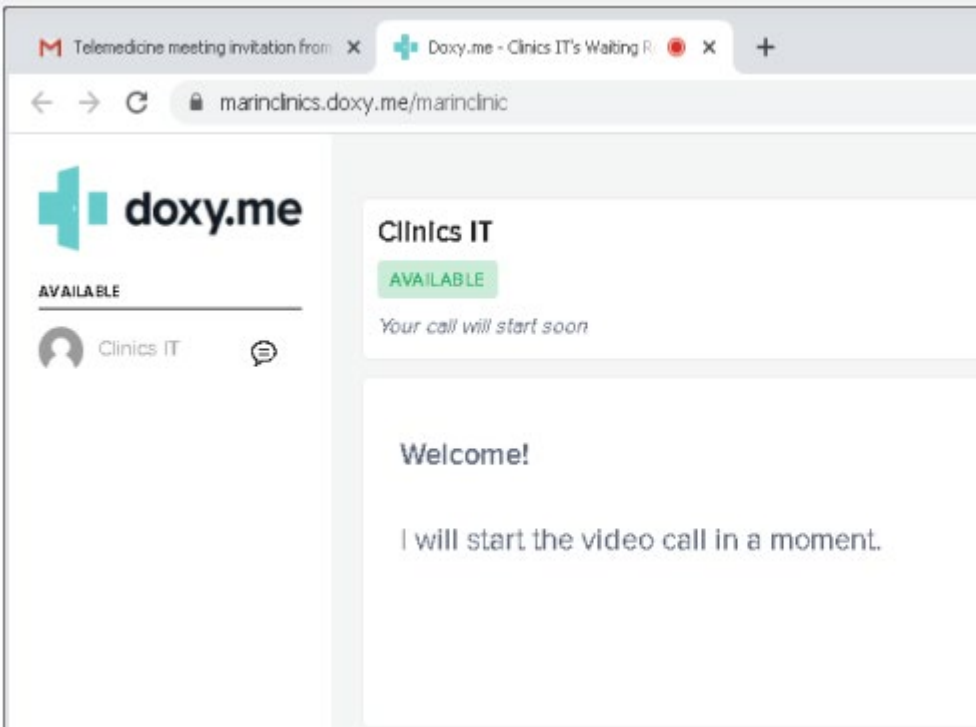
2. Ingrese su nombre y apellido en la caja



3. Toque "check-In"



4. Toque "Enable Camera"
(para activar la cámara)

	 <p>A screenshot of a web browser showing a doxy.me waiting room. The page has a dark background with the doxy.me logo and text: "Welcome! I will start the video call in a moment." A white dialog box is centered on the screen with the text: "Hi, [redacted]. To have a video call please give us access to your camera." Below this text are two buttons: "Enable camera" (highlighted with a red box and a red number 4) and "Continue without camera". At the bottom of the dialog, there is a checkbox for "Update to latest browser version" and icons for Chrome and Firefox.</p>
<p>5. Permita (Allow) acceso a su micrófono o cámara</p>	 <p>A screenshot of a browser permission dialog box. The title is "marinclinics.doxy.me wants to". It lists two permissions: "Use your microphone" and "Use your camera". At the bottom right, there are two buttons: "Allow" (highlighted with a red box and a red number 5) and "Block".</p>
<p>6. Su proveedor recibirá una alerta de que se ha registrado. Lo colocarán en una sala de espera hasta que su proveedor comience la llamada.</p>	 <p>A screenshot of a web browser showing a doxy.me waiting room. The page has a light background with the doxy.me logo and text: "AVAILABLE". Below this is a profile card for "Clinics IT" with a profile picture icon and a chat icon. To the right, there is a section for "Clinics IT" with a green "AVAILABLE" status and the text "Your call will start soon". Below this, it says "Welcome! I will start the video call in a moment."</p>

Guía de Conexión

1. Internet y WiFi

- Por favor conéctese al WiFi para su consulta

2. Para unirse a la consulta

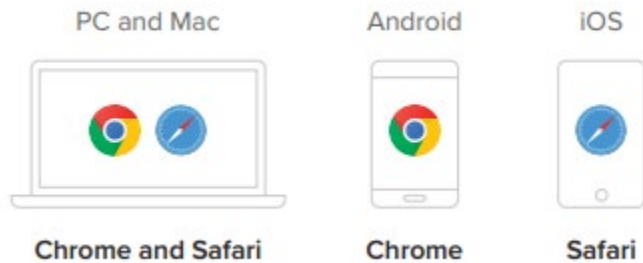
- Los pacientes se unen a través de un enlace enviado por correo electrónico o texto
- No se requiere ninguna aplicación o descargar algo

3. Audio y Video

- El dispositivo debe tener una cámara frontal
- Permitir que el navegador (*browser*) acceda a la cámara y el micrófono
- Los auriculares (*earphones*) deben tener micrófono
- Suba el volumen del dispositivo

Guía de Dispositivo

- Actualice su navegador a la **versión más reciente**
- Tenga en cuenta que: Internet Explorer, Firefox, y Microsoft Edge NO son compatibles
- Navegadores compatibles (SOLAMENTE Chrome y Safari)



¿Necesita ayuda?

1. Visite la página de apoyo técnico: <https://help.doxy.me/en/articles/3720408-connection-issues-unable-to-start-call>
 - Ejecute una prueba antes de su consulta virtual: <https://tokbox.com/developer/tools/precall/results>
2. Consulte [Consejos para el paciente para mejorar la calidad de la llamada](#) – Doxy.Me