



Derechos y Responsabilidades del Paciente

Derechos del Paciente:

- El derecho de ser tratado con cortesía, dignidad y respeto
- El derecho a privacidad y confidencialidad
- El derecho de tener a un familiar, amigo o partidario en su visita a la clínica
- El derecho a ver sus expedientes médicos
- El derecho a recibir atención de salud preventiva y obtener su diagnóstico, condición médica y el tratamiento explicado en términos que pueda comprender
- El derecho a tener todas las pruebas, tratamientos y procedimientos explicados a usted, incluyendo las posibles complicaciones y efectos secundarios
- El derecho de rechazar cualquier parte de su tratamiento y se le explicará claramente los resultados posibles de sus decisiones
- El derecho a saber el costo de su tratamiento e información sobre las pólizas de pago de MCC
- El derecho a ser informado claramente sobre el propósito y las razones de todas las formas que se le pide firmar
- El derecho a ver a un proveedor de salud sin importar si tiene la capacidad de pagar. La capacidad de pagar se basa en el ingreso, los activos y el tamaño de la familia.

Responsabilidades del Paciente:

- Tratar al personal y otros pacientes de MCC con cortesía, dignidad y respeto
- Proporcionar información actual y precisa sobre su historia clínica, hábitos personales, y el uso de medicamentos para que un buen plan de tratamiento puede ser desarrollado por usted y su proveedor de salud
- Informar a su proveedor de salud cuando su plan de tratamiento no está funcionando, su salud no mejora, o si no puede seguir el plan de tratamiento
- Mantener sus citas, o si usted necesita cancelar a darnos 24 horas de anticipación cuando sea posible
- Proveer un registro exacto e información de pago
- Proveer el pago y comprobante de seguro cuando se solicita
- Tratar la propiedad de MCC con respeto
- Notificar inmediatamente a la administración si hay cualquier comportamiento poco profesional por parte del personal de MCC
- Si usted trae a niños, mantenerlos bajo su control en todo momento por su seguridad y la seguridad de los demás. El correr, saltar y encaramarse no están permitidos.